

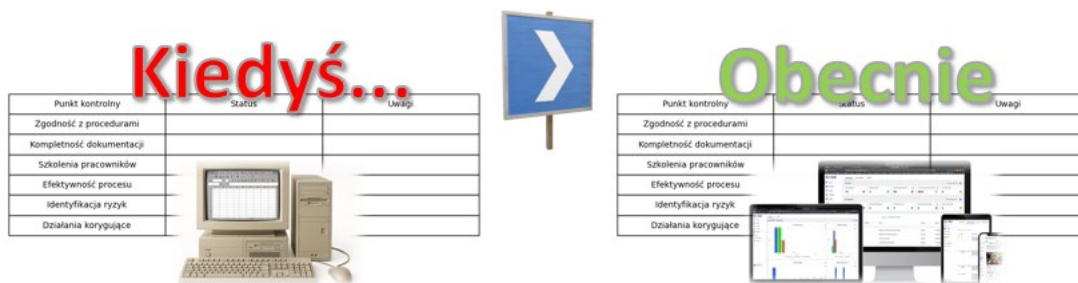
## Wprowadzenie do cyfryzacji procesów kontroli

### Cyfryzacja procesów kontroli – interaktywne metody wsparcia audytów i przeglądów operacyjnych

W obliczu intensywnych przemian technologicznych cyfryzacja procesów kontrolnych stanowi fundamentalny aspekt skutecznego zarządzania operacyjnego. Zastosowanie interaktywnych narzędzi wspierających audyty oraz przeglądy operacyjne umożliwia sprawniejsze, bardziej precyzyjne i transparentne monitorowanie kluczowych obszarów funkcjonowania przedsiębiorstwa.

### Historia i stan obecny cyfryzacji procesów kontroli

Od prostych papierowych list kontrolnych i komputerów z lat 90, przez arkusze Excel, aż po nowoczesne platformy cyfrowe dostępne na każdym urządzeniu – procesy kontroli przeszły ogromną transformację. Dziś możemy korzystać z interaktywnych narzędzi, które pozwalają na bieżąco monitorować zgodność z procedurami, kompletność dokumentacji, szkolenia pracowników, efektywność procesów, identyfikację ryzyk oraz działania korygujące.



### Stosowane rozwiązania i ich możliwości

W audytach i procesach kontroli wykorzystuje się różnorodne narzędzia: od papierowych formularzy, przez arkusze Excel i Word, po dedykowane aplikacje oraz MS Forms. Każda forma ma swoje zalety i ograniczenia, a wybór odpowiedniego rozwiązania zależy od specyfiki procesu oraz oczekiwań organizacji.

A screenshot of a 'Layered Process Audit Checklist' form. It features a header with fields for 'Form Name', 'Form Number', 'Revision', 'Date', and 'Author'. The main body is a large table with multiple columns for audit details and a grid for recording findings. The bottom section includes fields for 'Auditor', 'Auditee', and 'Date of Audit'.

A screenshot of a digital 'Checklist' form. It has a header with the title 'Checklist' and a sub-header 'Hi, Elise. When you submit this form, the owner will see your name and email address.' Below this is a section for '1. Task Name' with two radio button options: 'Option 1' and 'Option 2'. At the bottom is a blue 'Submit' button.



## Ograniczenia tradycyjnych rozwiązań

Dane są często rozproszone, co utrudnia jednoczesną ocenę kontrolowanych elementów na podstawie wszystkich dostępnych źródeł. Procesy te mogą wymagać dużo czasu, a możliwości wykorzystywania i dzielenia się wiedzą są ograniczone. Rozproszenie danych, brak możliwości analizy informacji z różnych źródeł oraz czasochłonność stanowią wyzwania dla tradycyjnych audytów. Dotyczy to takich form kontroli jak LPA, Gemba walk, audit procesu, plant tour, TPM czy product audit. Brak integracji danych może wpływać na efektywność procedur kontrolnych i utrudniać transfer wiedzy.



## Możliwości cyfrowych rozwiązań w audytach

Cyfrowe narzędzia umożliwiają elektroniczne pozyskiwanie danych oraz korzystanie z zaawansowanych funkcji specjalistycznego oprogramowania. Rozwiązania te znacząco ułatwiają realizację audytów i kontroli, zapewniając jednocześnie szybki dostęp do wyników analiz. Elektroniczne gromadzenie danych oraz analiza rezultatów stanowią integralną część nowoczesnych systemów zarządzania kontrolą. Wdrażanie cyfrowych procesów kontrolnych przyczynia się do optymalizacji przebiegu audytów, zwiększenia ich transparentności, a także do efektywnego zarządzania zadaniami i harmonogramami działań.

Ponadto, cyfrowa rejestracja informacji na urządzeniach mobilnych bez ograniczeń platformowych, jak również wykorzystanie relacyjnych baz danych (np. econtrolX), umożliwiają skuteczną wymianę informacji i wieloaspektową ocenę na podstawie danych pochodzących z różnych źródeł.

**Stanowi to obecnie nowy standard w obszarze audytów oraz procesów kontrolnych.**

- LPA
- TPM

- Plant Tour
- Gemba walk

- Proces audit
- Product audit
- ...



- Interakcja pomiędzy zakładami
- Ocena z wielu źródeł